

OnDoll サポートのご案内

OnDoll のご購入時に、「らくらく安心パック」でご契約していただくことで、より充実したサポートをご利用いただけます。

お客様からのご質問にお答えするのはもちろん、突発的な故障への対応までを含めた、「包括的保守サービス」としてご用意しております。

■ サポート内容

- ・ お客様からのご質問に対する回答
- ・ 製品故障時の交換サービス
- ・ アプリケーションの更新
- ・ 年間に一度の校正時の設置訪問
 - ・ 電池交換、電波調整を含みます
 - ・ 校正費は別途必要です

サポート受付時間

平日の午前 9 時～12 時、 13 時～17 時 30 分

土・日・祝祭日及び年末年始、夏期休暇、臨時休暇は休業

お客様からシステムの障害の連絡を頂いた翌日の 9:00 から 17:30 の間にお客様を訪問し、システム復旧作業を開始し終了するまで継続作業します。

株式会社コンピューテックス
〒605-0846
京都市東山区五条橋東 4-432-13 對嵐坊ビル
TEL : 075-551-0528(代) FAX : 075-551-2585
EMAIL : medical@computex.co.jp