

OnDoll サポートのご案内

OnDoll のご購入時に、「らくらく安心パック」でご契約していただくことで、より充実したサポートをご利用いただけます。

お客様からのご質問にお答えするのはもちろん、突発的な故障への対応までを含めた、「包括的保守サービス」としてご用意しております。

■ サポート内容

- ・ お客様からのご質問に対する回答
- ・ 製品故障時の交換サービス
- ・ アプリケーションの更新
- ・ 年間に一度の校正時の設置訪問※1
 - ・ 電池交換、電波調整を含みます
 - ・ 校正費は別途必要です

※1: ご訪問サービスのエリア外の場合は発送いたします。機材は設置すればすぐにご使用いただける状態にしております。また、設置について詳しく説明した設置説明書も同梱いたしますのでご安心ください。

サポート受付時間

平日の午前 9 時～12 時、 13 時～17 時 30 分

土・日・祝祭日及び年末年始、夏期休暇、臨時休暇は休業

株式会社コンピューテックス
〒605-0846
京都市東山区五条橋東 4-432-13 對嵐坊ビル
TEL : 075-551-0528(代) FAX : 075-551-2585
EMAIL : medical@computex.co.jp